

## Hausordnung

# Herzlich willkommen auf unserem Bahnhof

Wir wollen, dass Sie sich als Gast bei uns wohl fühlen und bitten Sie um Ihre Mithilfe!

**Bitte verhalten Sie sich auf dem gesamten Bahnhofsgelände so, dass Sie niemanden gefährden, behindern oder stören, insbesondere durch:**

- das Rauchen im Bahnhofsbereich
- Fehlverhalten durch Drogen- oder Alkoholkonsum; Herumlungern, Betteln und Hausieren
- Erregen öffentlichen Ärgernisses
- Missbräuchliches Verwenden oder Beschädigen der Bahnhofseinrichtung, z.B. durch Bemalen, Beschmutzen
- das Befahren mit KFZ, Fahrrädern, Skateboards, Inlineskates, Tretrollern, usw. außerhalb der dafür gekennzeichneten Flächen
- das Mitführen von Hunden ohne Leine und Maulkorb
- das Abstellen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen außerhalb der dafür vorgesehenen Flächen
- das Verstellen von Rettungs- und Fluchtwegen und das unbeaufsichtigte Abstellen von Gepäckstücken

**Mit Ihrer Unterstützung sorgen wir für sichere und saubere Bahnhöfe:**

- Bitte entsorgen Sie Abfälle in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern.
- Bitte überschreiten Sie die Gleise nur an den vorgesehenen Stellen und achten Sie auf einlaufende Züge.

**Folgendes ist nur nach vorheriger Genehmigung der NÖVOG gestattet:**

- Verkaufen und Anbieten von Waren und Dienstleistungen
- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
- Sammel- und Unterschriftenaktionen sowie Befragungen und Mitgliederwerbung
- Live-Musik sowie das laute Abspielen von Tonträgern
- Anbringen von Plakaten
- Auftritte und Veranstaltungen



### Tarifinformation und Beförderungsbedingungen

Auf der Mariazellerbahn gelten in der Himmelstreppe die Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Ost-Region (VOR, [www.vor.at](http://www.vor.at)) bzw. für die Strecke Mitterbach – Mariazell auch jene des Steirischen Verkehrsverbundes (VST, [www.verbundlinie.at](http://www.verbundlinie.at)). Über die genannten Bestimmungen hinaus gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der NÖVOG, welche unter [www.mariazellerbahn.at/agb-mzb](http://www.mariazellerbahn.at/agb-mzb) abrufbar sind. Aktuelle Informationen zu Sonderzügen und unserem Nostalgieangebot finden Sie unter: [www.mariazellerbahn.at](http://www.mariazellerbahn.at)

### Folgende Fahrkarten sind gültig:

- alle Fahrkarten und Online-Tickets der NÖVOG
- alle Fahrausweise der Verkehrsverbände VOR und VST (z.B. Einzelkarten, Tageskarten, Wochen- und Monatskarten, Hochschülermonatskarten, Jahreskarten, Jugendticket, TOP-Jugendticket)

### Folgende Ermäßigungskarten sind gültig:

- NÖ Familienpass: 20 % Ermäßigung
- Gruppenermäßigung ab 20 Personen (jede 21. Person fährt gratis)
- ÖBB Österreichcard (ausgenommen Zivildienst und Bundesheer)
- alle ÖBB Vorteils cards: 40 % Ermäßigung
- Wilde Wunder Card: 50 % Ermäßigung während der Dauer des Aufenthalts
- Außertarifmäßige Fahrbegünstigung (at. Fbg)
- einmalig mit der Niederösterreich-CARD: Fahrt mit dem E-Nostalgiezug Ötscherbär 2. Klasse Gesamtstrecke einfach von 1. Juni bis 28. September 2019

### Wo bekommen Sie Ihre Fahrkarte?

- online unter [webshop.noevog.at](http://webshop.noevog.at)
- im NÖVOG Infocenter unter Telefon: +43 2742 360 990-1000 oder E-Mail: [info@noevog.at](mailto:info@noevog.at)
- ohne Aufpreis im Zug bei Ihrer Schaffnerin oder Ihrem Schaffner (im Zug ist nur Barzahlung möglich.)
- bei allen Fahrkartenautomaten und Personenkassen der ÖBB, sowie im Ticketshop der ÖBB ([tickets.oebb.at](http://tickets.oebb.at), ÖBB-App)
- im VOR-Online Ticketshop unter [shop.vor.at](http://shop.vor.at)

Die Beförderung erfolgt mit den nach veröffentlichtem Fahrplan verkehrenden Fahrzeugen der NÖVOG. Die Mitnahme von Reisegepäck und Fahrrädern ist nach Maßgabe des vorhandenen Laderaums grundsätzlich möglich. Die NÖVOG übernimmt keine Haftung für beim Transport verursachte Schäden am beförderten Reisegepäck und der Fahrgast ist verpflichtet, seine Gegenstände selbst zu beaufsichtigen.

### Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Passagiere, die mit der Entscheidung des Unternehmens nicht einverstanden sind, können sich in Österreich an die apf wenden. Ihre Unterlagen reichen Sie bitte mittels Beschwerdeformular unter [www.passagier.at](http://www.passagier.at) ein. Sollte die elektronische Übermittlung für Sie nicht möglich sein, senden Sie die Unterlagen per Post an: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, A-1060 Wien.